

## **DODATNE ODREDBE KOJE SE PRIMJENJUJU NA UVJETE REZERVACIJE I UVJETE PRIJEVOZA USLIJED SITUACIJE UZROKOVANE KORONAVIRUSOM COVID-19**

MOLIMO PROČITAJTE PAŽLJIVO: SLJEDEĆE DODATNE ODREDBE UVJETA REZERVACIJE I UVJETA PRIJEVOZA ĆE SE PRIMJENJIVATI NA VAŠ UGOVOR O PUTOVANJU KAKO BI UKLJUČIVAO IZVANREDNE ZDRAVSTVENO-SIGURNOSNE MJERE KOJE JE KOMPANIJE UVELA ZA ZAŠTITU PUTNIKA OD RIZIKA ZARAZE COVIDOM-19. ODOSE SE NA SVE REZERVACIJE KRSTARENJA S POLASKOM OD 01.08.2020. I/ILI BILO KOJEG KASNIJEG DATUMA NADALJE. SVE OSTALE ODREDBE UVJETA REZERVACIJE I UVJETA PRIJEVOZA OSTAJU NEPROMIJENJENE. BLISKO SURADUJEMO SA ZDRAVSTVENIM TIJELIMA TE ĆEMO VAS INFORMIRATI O BILO KAKVIM PROMJENAMA OVIH UVJETA.

### **1. SIGURNOSNE MJERE KOMPANIJE**

S ciljem osiguranja zdravlja i sigurnosti putnika tijekom krstarenja, kompanija je uvela niz procedura koje će se primjenjivati tijekom čitavog krstarenja, počevši sa samom rezervacijom pa sve do konačnog iskrcaja s broda.

Iz sigurnosnih razloga, prijevoznik i/ili zapovjednik imaju pravo odbiti ukrcaj ili zapovjediti iskrcaj putnika čije ponašanje nije u skladu s ovim procedurama, kao i bilo kojeg putnika za kojeg se na temelju rezultata zdravstvenog pregleda i procjene brodskog medicinskog osoblja zaključuje da nije sposoban za putovanje.

Od putnika se stoga traži da pažljivo pročita, upozna i prihvati sljedeće mjere:

#### **a. Rezerviranje i ukrcaj**

Putnik će u trenutku rezervacije dostaviti kompaniji podatke za kontakt (broj mobilnog telefona i e-mail adresu) za svaku osobu unutar rezervacije.

Kompanija će putniku dostaviti precizne informacije za pripremu prtljage koja će biti ukrcana na brod. Putnicima preporučujemo da na putovanju od kuće do broda nose masku te da imaju sa sobom gel za dezinfekciju.

Svaki putnik naveden u rezervaciji mora ispuniti i potpisati obavezan zdravstveni upitnik koji će primiti zajedno s ukrcajnom kartom, a koji se mora dostaviti medicinskom osoblju na pristaništu najranije 6 sati prije ukrcaja. Roditelji ili zakonski skrbnici su odgovorni za ispunjavanje upitnika za maloljetnike s kojima putuju. Na ukrcaju će se od putnika tražiti da potvrde da je njihovo zdravstveno stanje ostalo nepromijenjeno, prema informacijama naznačenim u zdravstvenom upitniku.

Putnici iz visokorizičnih zemalja, prema smjernicama Europskog centra za sprečavanje i kontrolu bolesti, moraju unutar 72 sata prije ukrcaja obaviti COVID-19 RT-PCR test. Rezultati testa se moraju predočiti prilikom ukrcaja. Ukoliko bi rezultati testa bili pozitivni, putniku će se odbiti ukrcaj te će mu se na obali pružiti potrebna pomoć.

Putnici trebaju doći na pristanište isključivo u vremenu naznačenom na ukrcajnoj karti kako bi se izbjegao rizik masovnog okupljanja.

Prije ukrcaja na brod te prilikom svakog povratka na brod nakon izleta putnicima će se mjeriti tjelesna temperatura. U slučaju da je tjelesna temperatura putnika viša od 37.5 stupnjeva, iz sigurnosnih će mu se razloga odbiti ulazak na brod. Putnik tada može biti podvrgnut dodatnom testiranju i medicinskoj procjeni, dok ne dobije konačno odobrenje za ukrcaj. Ako medicinsko osoblje procijeni da putnik nije sposoban za putovanje, putniku će se odbiti ukrcaj te će mu se pružiti potrebna pomoć na obali.

## a. Tijekom krstarenja

### i. dnevne kontrole i medicinska pomoć

Dok su na brodu, putnicima će se svaki dan provjeravati tjelesna temperatura i/ili provoditi druge zdravstvene i sigurnosne mjere koje kompanija, brodski liječnik ili zapovjednik procijene kao odgovarajuće.

Putnici koji razviju simptome ili visoku tjelesnu temperaturu moraju odmah nazvati brodski medicinski centar iz svoje kabine. Od putnika će se tražiti informacije o prethodnoj povijesti putovanja te će biti stavljeni u izolaciju. Iste mjere će se primijeniti na bliske kontakte koji borave u istoj kabini ili članove obitelji. U slučaju pojave sumnjivih simptoma, putnicima preporučujemo da se obrate brodskom medicinskom centru za pomoć.

Brodski liječnik zadržava pravo zatražiti od putnika da ostane u svojoj kabini i/ili da se iskrca u slučaju pojave simptoma povezanih s koronavirusom COVID-19.

Besplatna medicinska procjena bilo kojeg simptoma povezanog s COVID-19 će biti dostupna tijekom krstarenja.

### ii. socijalno distanciranje i glavne mjere prevencije

Putnici će se pridržavati mjera koje je propisala kompanija kako bi se između putnika primjenjivala pravila socijalnog distanciranja – također i između putnika i članova posade – u svim zajedničkim prostorijama u skladu sa smjericama nadležnih tijela.

Gdje se nije moguće pridržavati pravila socijalnog distanciranja, od putnika će se tražiti nošenje maske. Od putnika će se tražiti i često pranje ruku sa sapunom i vodom ili korištenje sredstava za dezinfekciju ruku te izbjegavanje dodirivanja nosa, očiju i usta bez prethodnog pranja ruku. Putnici će biti zamoljeni da se pridržavaju bontona kod kašljanja ili kihanja te da održavaju fizički razmak ili koriste masku kada nije moguće primijeniti pravila socijalnog distanciranja.

### iii. zabavne aktivnosti

Sve će zabavne aktivnosti biti organizirane prema specifičnom protokolu na brodu, uključujući čišćenje i dezinfekciju materijala, ograničavanje broja sudionika, socijalno distanciranje, nošenje maski gdje je to potrebno.

Kompanija zadržava pravo otkazati bilo koje događanje na brodu gdje, prema vlastitoj diskreciji, smatra da postoji rizik zaraze koronavirusom COVID-19.

## c. izleti

S ciljem zaštite zdravlja putnika, smanjenja rizika zaraze tijekom vremena provedenog na obali i osiguranja potpune usklađenosti svakog aspekta putnikovog doživljaja tijekom izleta s brodskim zdravstvenim i higijenskim standardima, izlazak s broda tijekom boravka u luci bit će dozvoljen samo u sklopu organiziranog izleta MSC Cruisesa.

Kompanija zadržava pravo ne primiti na brod bilo kojeg putnika koji se iskrcao s broda u vlastitom aranžmanu te tako prekršio gore navedeno pravilo. Za vrijeme boravka na obali od putnika se traži strogo poštivanje mjera koje će predstaviti vodič te koje su propisane od strane lokalnih vlasti.

### **3. OSIGURANJE**

Svaki putnik mora imati ugovoreno putno osiguranje koje pokriva razdoblje od trenutka potvrde paket aranžmana do kraja paket aranžmana, rizike vezane uz COVID-19 poput otkaza paket aranžmana, troškova repatrijacije, karantene, medicinske pomoći i troškova, hospitalizacije.

### **4. PRIVATNOST I OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Sigurnosne mjere koje je usvojila kompanija u svrhu sprečavanja zaraze koronavirusom COVID-19 zahtijevaju obradu nekih osobnih podataka koje pripadaju „posebnoj kategoriji podataka“ sukladno članku 9. Općih odredbi o zaštiti podataka 2016/679 („GDPR“). Gdje god je to moguće, ishodit će se suglasnost gosta u skladu s odredbama članka 9(1)a GDPR-a. Gdje ishođenje suglasnosti nije moguće iz objektivnih razloga, a obrada osobnih podataka je potrebna kako bi se osiguralo usvajanje preventivnih mjera i izbjegavanje širenja koronavirusa COVID-19, članak 9(2) i služi kao pravna osnova za provođenje obrade.

Prikupljanje i obrada podataka provodi se u skladu s načelima zakonitosti, pravednosti, transparentnosti, svrhovitosti i ograničenja pohrane, minimiziranja podataka, točnosti podataka, povjerljivosti i integriteta.

Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju za ove svrhe i neće biti korišteni za bilo koje druge svrhe niti će se dijeliti s bilo kojom trećom stranom izvan grupe MSC Cruisesa osim za (a) omogućivanje gostima da iskoriste svoju COVID-19 policu osiguranja, (b) osiguranje pružanja relevantnih medicinskih usluga u bolničkim prostorijama, u slučaju nužnog iskrcaja, (c) osiguranje repatrijacije, gdje je potrebno, i (d) gdje je dana suglasnost gosta.

Za više informacija o obradi podataka koje iziskuju COVID-19 procedure i za ostvarivanje prava subjekta podataka, molimo kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka na e-mail adresu [dpo@msccruises.com](mailto:dpo@msccruises.com).